

Reklamační řízení a záruční lhůta

Prodávající předá kupujícímu doklady nutné k převzetí a užívání zboží .Doklady předá prodávající současně s předáním zboží. Místem předání zboží je prodejna TOPDOORS CZ OSTRAVA s.r.o. nebo místo určené ve smlouvě o dílo.

Kupující je povinen při přijemce zkontrolovat množství a druh odebraného zboží podle dodacího listu ,upozornit na zjevné nedostatky a vady. Ostatní skryté vady a nedostatky je kupující povinen písemnou formou oznámit prodávajícímu po vykládce ve vlastních skladových prostorech a následně příjemce , a to do 10 kalendářních dnů od data , kdy mu bylo zboží předáno. Po této lhůtě může uplatnit nároky z vad jen když prokáže,že tyto vady mělo zboží již v době expedice.

Dřevo a dýha jsou přírodní materiály. Barevné rozdíly v kresbě dýhy jednotlivých dílů obložkových zárubní, dveří , rámečků je přirozená vlastnost přírodního materiálu a není důvodem k případné reklamaci .

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího :

- v době ,kdy převezme zboží od prodávajícího
- jestliže je kupující v prodlení s převzetím zboží a prodávající mu umožnil se zbožím nakládat ,tzn.že byl prodávajícím k převzetím zboží písemně vyzván a zboží nepřevzal dnem ,kdy měl zboží odebrat.
- Je-li prodávající povinen předat zboží přepravci ,pak okamžikem předání zboží prvnímu veřejnému přepravci.

Kupující nemá nárok na odstranění vad od prodávajícího,pokud nedodrží následující podmínky nakládání se zbožím :

- zboží musí být uskladněno v suchých krytých prostorech
- zboží nesmí být montováno nebo používáno v prostředí ,kde vlhkost podlah ,stěn nebo ostatních stavebních konstrukcí je vyšší než 15% a kde již nebude docházet k mokřým procesům.
- zboží musí být namontováno takovým odborným způsobem ,jaký charakter zboží nezbytně vyžaduje,tzn.že dveře musí být osazeny do zárubně ,která odpovídá svými rozměry a tvarem doporučené normě ČSN.
- Skládací obložková zárubeň musí být smontována a osazena ve stavbě takovým odborným způsobem,jaký tento druh zboží nezbytně vyžaduje.
- Zasahováním do výrobku a jeho úpravami pozbývá výrobek záruku.
- Zboží se posuzuje ze vzdálenosti 1m (z důvodu uplatňování nároků na povrchové vady)
- Zboží může být reklamováno až po úplném zaplacení

Práva kupujícího z vad zboží zaniknou po uplynutí záruční lhůty. Záruční lhůta na zboží je stanovena v délce 24 měsíců.

V Ostravě dne

Podpis objednatele.....